



## **Privacyverklaring**

Speltherapie praktijk Eindhoven past privacyregels toe volgens nieuwe regelgeving.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaart Speltherapie praktijk Eindhoven dat wij persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier beheren. We voldoen in de behandeling van persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je hoe wij daar concreet invulling aan geven.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Speltherapie praktijk Eindhoven verwerkt persoonsgegevens van cliënten, omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten ga je ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Speltherapie praktijk Eindhoven verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (beschikkingen jeugdwet)
- Gegevens die betrekking hebben op de hulpvraag/de hulpvraag van jullie kind, waaronder mogelijk:
  - o Gegevens m.b.t. gezondheid/ de gezondheid van jullie kind;
  - o Gegevens over onderwijs / school
  - o Gegevens over godsdienst/ levensovertuiging;
  - o Gegevens over strafrechtelijk verleden;
  - o Gegevens over economische status;
  - o Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling;
  - o Gegevens over opleidingen/ scholingen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in onze dienstverlening aan jullie kind of in ons dienstverband met je en indien je deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.



### **Waarom we deze gegevens nodig hebben**

Speltherapie praktijk Eindhoven verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van passende begeleiding.

Speltherapie praktijk Eindhoven verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### **Hoe lang we de gegevens bewaren**

Speltherapie praktijk Eindhoven bewaart jullie persoonsgegevens niet langer dan volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (Jeugdwet). De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 15 jaar.

### **Delen met anderen**

Speltherapie praktijk Eindhoven deelt jullie persoonsgegevens alleen met derden wanneer je hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Al onze medewerkers hebben beroepsgeheim c.q. hebben een verklaring ondertekend waarin is vastgelegd dat zij vertrouwelijk omgaan met alle informatie die zij in het kader van hun (vrijwilligers)werk hebben ontvangen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Jullie hebben het recht om jullie persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@eindhoven-speltherapie.nl](mailto:info@eindhoven-speltherapie.nl). Speltherapie praktijk Eindhoven antwoordt zo snel mogelijk op je verzoek.

### **Beveiliging**

Speltherapie praktijk Eindhoven neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jou gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jorine van Beurden. Bovendien heb je ten allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden je aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we je persoonsgegevens gebruiken.