



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities, begrippen en afkortingen

1. Speltherapie praktijk Eindhoven: een handelsnaam van de eenmanszaak van Jorine van Beurden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53185528.
2. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden zoals hierna vermeld.
3. Dienst: de dienst of opdracht die Speltherapie praktijk Eindhoven ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
4. Opdrachtgever: een natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de opdracht aan Speltherapie praktijk Eindhoven verstrekt.
5. Overeenkomst: overeenkomst tussen Speltherapie praktijk Eindhoven en de opdrachtgever op grond waarvan Speltherapie praktijk Eindhoven diensten aan de opdrachtgever levert.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes en daaruit voortvloeiende verbintenissen, waarbij Speltherapie praktijk Eindhoven optreedt als uitvoerder van een aan haar verstrekte opdracht en waarbij de wederpartij, een natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, optreedt als opdrachtgever.
2. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij schriftelijk in overleg met Speltherapie praktijk Eindhoven tot stand zijn gekomen en door Speltherapie praktijk Eindhoven schriftelijk als zodanig zijn aanvaard.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Speltherapie praktijk Eindhoven en opdrachtgever zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Speltherapie praktijk Eindhoven zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.
2. De overeenkomst komt tot stand door middel van een door de opdrachtgever ingevulde en ondertekende behandelovereenkomst of een begin is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Speltherapie praktijk Eindhoven heeft het recht om een inschrijving of aanmelding te weigeren.

### Artikel 4. Verplichtingen Speltherapie praktijk Eindhoven

1. Speltherapie praktijk Eindhoven zal de door haar te verrichte werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Speltherapie praktijk Eindhoven heeft een beroepsgeheim naar zowel kind als ouders.
3. Wanneer Speltherapie praktijk Eindhoven van mening is dat het kind of omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (b.v. fysiek of emotionele bedreiging) heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel kind als ouders. Evenals zij daarna de wettelijke plicht heeft dit te melden aan bevoegde instanties.

### Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Bij de behandeling van minderjarigen geeft minimaal één van de wettelijke vertegenwoordigers (ouders/opvoeders/pleegouders: hierna te noemen "ouders") middels ondertekening van de behandelovereenkomst schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie, training(en) of begeleiding en de betreffende persoon verklaart wettelijk bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging van de minderjarige.
2. Speltherapie praktijk Eindhoven kan desgewenst verzoeken om een bewijs van ouderlijk gezag.
3. Ouders zijn op de hoogte dat hun kind therapie ontvangt. Het is de taak van ouders om elkaar hiervan op de hoogte te brengen. De aanmeldende ouder verplicht zich de andere wettige ouder op de hoogte te stellen van de aanmelding bij Speltherapie praktijk Eindhoven.
4. Ouders hebben (op verzoek en indien daartoe gerechtigd) recht op dezelfde informatie. De niet-aanmeldende wettelijke ouder mag in het kader van de aanmelding ten alle tijden contact opnemen met Speltherapie praktijk Eindhoven.

5. Speltherapie praktijk Eindhoven is wettelijk verplicht om informatie over de aanmelding en behandeling te verstrekken als de andere ouder daarom verzoekt.
6. Therapeut kan, nadat zij het kind een paar keer heeft gezien, oordelen dat het van belang is de niet-aanmeldende ouder bij de behandeling te betrekken. De aanmeldende ouder wordt hiervoor, in het belang van het kind, om toestemming en informatie gevraagd. Uitzondering hierop is als therapeut naar redelijkheid kan vermoeden dat de veiligheid van het kind of van de therapeut in het geding is.
7. Als de aanmeldende ouder toestemming tot het betrekken van de andere ouder in de behandeling weigert, wordt per individueel geval beoordeeld of de behandeling van het kind kan worden voortgezet.
8. Als de niet-aanmeldende ouder passief of actief aangeeft niet betrokken te willen worden bij de behandeling van het kind, vervalt zijn/haar recht op informatieverstrekking door Speltherapie praktijk Eindhoven.
9. Ouders beloven het belang van hun kind, zo nodig, te laten voorgaan op hun eigen belang.
10. Ouders zetten zich in om de klachten van het kind te doen verminderen.
11. Ouders realiseren zich dat hun kind schade oploopt als zij langdurig een conflictueuze relatie hebben en de behandeling van hun kind weinig kans tot slagen heeft als de conflictueuze relatie met de andere ouder blijft voortbestaan.
12. Ouders zetten zich zo nodig, in het belang van hun kind, in voor het oplossen van hun eigen onderlinge en interne conflicten.
13. Ouders spelen hun conflictueuze relatie niet uit via het kind of via de therapeut (door nare dingen over de andere ouder te vertellen)

### Artikel 6. Klachten

Bij eventuele klachten dit graag eerst bespreken met de speltherapeute van Speltherapie praktijk Eindhoven. Wanneer dit niet voldoende is kan een beroep gedaan worden op de klachtencommissie van de Nederlandse vereniging van speltherapeuten, NVVS. Klachtencommissie NVVS Leidseplein 5, 1017 PR Amsterdam.

### Artikel 7. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. Er gelden vaste tarieven per spelsessie en oudergesprek.
3. Het tarief van het oudergesprek geldt tevens voor uw eerste oriënterend gesprek waarin opdrachtgever de hulpvraag formuleert.
4. Voor een (uitgebreide) schriftelijke rapportage of probleemanalyse geldt hetzelfde tarief.
5. Eventuele reiskosten, bijvoorbeeld voor een begeleidingsbezoek aan school of een huisbezoek, bedragen € 0,35/km.
6. Overleg (ook telefonisch of per e-mail) met leerkracht, arts of andere hulpverleners worden eveneens in rekening gebracht.
7. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
8. Speltherapie praktijk Eindhoven behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen te verhogen op grond van een na de totstandkoming van de overeenkomst optredende verandering van omstandigheden, indien van Speltherapie praktijk Eindhoven gebondenheid aan de overeengekomen prijzen naar alle redelijkheid niet kan worden verlangd.
9. In het geval zoals beschreven in het voorgaande lid, is de opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder dat hij hiervoor kosten verschuldigd zal zijn.
10. De gemaakte kosten zijn mogelijk fiscaal aftrekbaar, binnen de daarvoor gestelde wettelijke grenzen.
11. Een aantal kinderen komt mogelijk in aanmerking voor een Persoonsgebonden Budget of andere (van overheidswege verstrekte) subsidies/vergoedingen. Voor ouders met een persoonsgebonden budget (PGB) kunnen behandelingen worden vergoed als activerende en ondersteunende begeleiding voor ouders en kind. Meer informatie hierover vindt u op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)
12. Vergoeding vanuit de (aanvullende) zorgverzekering is in bepaalde gevallen mogelijk; het is aan de opdrachtgever om daarvoor zorg te dragen en dit ontslaat de opdrachtgever in geen omstandigheid van de betalingsverplichting jegens Speltherapie praktijk Eindhoven.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 8. Facturering

1. Facturering vindt voor behandelingen plaats per consult en voor trainingen voorafgaand aan de training. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum.
2. De betaling dient voor de aanvang van de training in het bezit te zijn van Speltherapie praktijk Eindhoven. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de training voor de groep of individuele cursist niet doorgaan. Indien Speltherapie praktijk Eindhoven om welke reden dan ook, de factuur niet tijdig heeft toegezonden, dan dienen de cursuskosten binnen acht (8) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
3. Betaling dient te geschieden door overmaking op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum.
4. De opdrachtgever dient het op de factuur vermelde bedrag aan Speltherapie praktijk Eindhoven te voldoen, zonder enige aftrek, korting of schuldverrekening.
5. In geval van niet tijdige dan wel onvolledige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat Speltherapie praktijk Eindhoven die opdrachtgever hiervoor eerst schriftelijk in gebreke dient te stellen. Bovendien is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd per maand of een gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de factuurdatum.
6. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Speltherapie praktijk Eindhoven gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

### Artikel 9. Annuleren

1. Een (individuele) behandeling kan zonder kosten worden geannuleerd tot 24 uur voor de aanvang van de behandeling. Wanneer een behandeling geannuleerd wordt binnen 24 uur voor de aanvang van de training, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
2. Een training kan zonder kosten worden geannuleerd tot 30 dagen voor de aanvang van de training. Indien annuleringen na 30 dagen voor het begin van de training worden gedaan, wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht. Mocht om welke reden dan ook een cursist niet komt opdagen of annuleren binnen 5 dagen voor aanvang van de training, dan zal het totale cursusgeld in rekening worden gebracht.
3. Een training zal alleen doorgaan wanneer er, naar de mening van Speltherapie praktijk Eindhoven of naar die van het uitvoerend bedrijf, voldoende aanmeldingen zijn.
4. Speltherapie praktijk Eindhoven behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden wijzigingen aan te brengen in de behandelingen/trainingen, de locatie en de data. Speltherapie praktijk Eindhoven kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele kosten en schade die hierdoor ten laste van de opdrachtgever komen.
5. Speltherapie praktijk Eindhoven behoudt zich het recht voor een behandeling of training te annuleren, om redenen die buiten haar macht liggen. De behandeling of training wordt naar een andere datum en tijd verplaatst, zonder dat de opdrachtgever als gevolg daarvan aanspraak kan maken op enigerlei vorm van schadevergoeding.

### Artikel 10. Eigendomsrecht

Het auteurs- en eigendomsrecht van door Speltherapie praktijk Eindhoven geleverd materiaal berust bij Speltherapie praktijk Eindhoven tenzij dit door Speltherapie praktijk Eindhoven anders wordt aangegeven. Het is niet toegestaan het materiaal te vermenigvuldigen door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin op een gegevensdrager op te slaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Speltherapie praktijk Eindhoven.

### Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, veroorzaakt door een omstandigheid die niet van Speltherapie praktijk Eindhoven afhankelijk is en waardoor Speltherapie praktijk Eindhoven niet, niet tijdig of niet zonder onevenredig bezwarende extra inspanning en of kosten kan nakomen, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, brand, defecten aan machinerie, dan wel het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan hun verplichtingen jegens Speltherapie praktijk Eindhoven door

derden, die door Speltherapie praktijk Eindhoven zijn ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

2. In geval van overmacht heeft Speltherapie praktijk Eindhoven de keuze om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of al dan niet na gekozen te hebben voor opschorting om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Speltherapie praktijk Eindhoven zal nimmer aansprakelijk zijn voor mogelijke schade ten gevolge van de voornoemde opschorting of gehele of gedeeltelijke ontbinding.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Speltherapie praktijk Eindhoven aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan door haar geleverde diensten, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld.
2. Speltherapie praktijk Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Speltherapie praktijk Eindhoven is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Speltherapie praktijk Eindhoven is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Speltherapie praktijk Eindhoven is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. Speltherapie praktijk Eindhoven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Speltherapie praktijk Eindhoven is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
6. Speltherapie praktijk Eindhoven aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de opdrachtgever van de inhoud van de gegeven consulten.
7. Speltherapie praktijk Eindhoven geeft op geen enkele wijze garantie af noch is Speltherapie praktijk Eindhoven op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de speltherapeute. Speltherapie praktijk Eindhoven is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever door de speltherapeute mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
8. Speltherapie praktijk Eindhoven bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

### Artikel 13. Persoonsregistratie

1. De persoonsgegevens van de wederpartij, wiens opdracht door Speltherapie praktijk Eindhoven is aanvaard zullen door Speltherapie praktijk Eindhoven in haar klantenbestand worden opgenomen.
2. Buiten het doel van dit bestand verstrekt Speltherapie praktijk Eindhoven zonder toestemming van die wederpartij geen persoonsgegevens aan derden, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

### Artikel 14. Website

Speltherapie praktijk Eindhoven besteedt veel zorg aan het ontwerp van de website, maar garandeert echter niet de correctheid van de informatie. De bezoeker is zich er van bewust dat informatie kan veranderen, zonder dat hij daarvan tevoren op de hoogte wordt gebracht. Speltherapie praktijk Eindhoven kan hiermee niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de site of voor het gebruik dat hiervan wordt gemaakt. Bij fouten en of onvolledigheid van gegevens op de website, probeert Speltherapie praktijk Eindhoven zo snel mogelijk over te gaan tot verbetering of aanvulling indien nodig.

### Artikel 15. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant.